

公开声明

发表日期：2022 年 5 月 6 日

致各位尊敬的知府大人：

近日，我们知悉，有第三方机构假借「江南百景图」名义向社会大众发送恶意营销短信，其以「江南百景图」为名，邀请接收者点击链接，并且号称可以领取“58 元礼包”。

然而，该链接并非「江南百景图」所提供，其中可能包括木马程序，其登录方式存在重大安全隐患，可能利用技术手段窃取用户的个人隐私，同时也恶意损害了我们的声誉。

就上述事宜，我们特作出如下严正声明，望各位知府大人明察秋毫，以免误会：

- (1) 我们从未自行或委托任何第三方发送前述恶意营销短信。在我们游戏客服近日陆续收到关于前述恶意营销短信的用户投诉后，我们进行了系统的调查和了解，我们可以确认该恶意营销短信并非我们或者我们指示他人发送，并且此条恶意营销短信文本内容粗糙、链接域名来源不明，并不符合我们的品牌营销惯常操作。
- (2) 根据我们进一步的调查，本次收到恶意营销短信的受众大部分并非游戏原有用户，但实际上我们仅可通过用户注册游戏以获取用户的手机号码并向用户发送营销短信，并且为防止过度营销，我们仅对可以立即体验到相应内容的用户发送推荐短信，已经注销的用户不会收到我们的营销信息。
- (3) 此外，「江南百景图」的主要渠道之一为 App Store（且与其他渠道同步运营）并不支持 58 元这个价格，因此我们绝不可能推出 58 元礼包，也不可能将其作为营销卖点。借此，我们再次特别声明，我们从未推出任何 58 元礼包，前述恶意营销短信的内容均为虚假信息。

我们深知信用难得易失，我们也珍惜各位知府大人的信任和支持。望广大游戏用户及社会大众充分了解该恶意营销短信事件的原委，我们也将进一步探求真相以还原事实、及时甄别这些“高级黑”的不正当竞争方式，致力于与各位共同净化市场环境。同时，我们已向相关部门反应事实情况，并将进一步诉求法律手段以维护自身的合法权益。

特此声明！

上海可那信息科技有限公司

2022 年 5 月 6 日